Acta de Constitución e Interesados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Supermercados “La Esquina”  Gerencia de Tecnología | | |
| Nombre del Proyecto | Modernización de Puntos de Venta Supermercados “La Esquina” | |
| Número identificador | #870198475 | |
| Fecha de inicio/fecha de fin estimada | 01 de enero – 01 de octubre | |
| Presupuesto Total Estimado | USD 1.000.000 | |
| Descripción general y  Justificación del Proyecto | El proyecto contempla la renovación de los puntos de venta en 7 regiones del país, abarcando un total de 44 nuevas cajas de autoatención. Llevando a cabo este proyecto, se espera que el costo de operaciones del área de ventas se reduzca, así mismo, permite que las nuevas tecnologías implementadas, puedan ser utilizadas directamente a la hora de abrir nuevas sucursales. Un potencial beneficio del uso de nuevas tecnologías, consiste en la reducción del costo de los productos adquiridos por los consumidores, apelando a la estrategia de venta de la empresa, además, migrar nuestros datos a Cloud TIER 3 permitirá aumentar la seguridad de los datos de nuestros clientes. Con estos cambios, la imagen del supermercado podría ser vista con un aire de modernidad al integrar las nuevas cajas automatizadas. Cabe mencionar, que el uso de cajas automatizadas permite aumentar la cantidad de puntos de venta, esto debido a que dichas cajas, utilizan un espacio menor que las convencionales. | |
| Objetivos (1 general, 3 específicos) | OG: Implementar 44 cajas de autoservicio en 11 sucursales (4 en cada una) en un plazo máximo de 8 meses con tecnología Cloud.  OE1: Adquisición e Instalación de las cajas de autoservicio en las 11 sucursales.  OE2: Desarrollo de softwares necesarios para el funcionamiento del proyecto y migración de datos desde Data Center hasta Cloud Tier3. OE3: Capacitación del personal al nuevo software de la empresa. | |
| Hitos del proyecto (indicar cuatro hitos de control) | Instalación de cajas y equipo necesario en las sucursales.  Pruebas de control sobre software interno.  Migración total de datos desde Data Center a Cloud.  Capacitación sobre el uso de nuevo software para los trabajadores. | |
| Principales beneficios del proyecto  (indicar 2) | Reducción de costos en el área de operaciones de cada supermercado y futuras sucursales.  Proveer a los consumidores un costo por producto más bajo del actual. | |
| Principales riesgos del proyecto  (indicar 5) | Resistencia al cambio por parte de los interesados.  Interrupción de las operaciones.  Retrasos de la implementación.  Perdida de datos durante la migración a Cloud.  Dificultad de uso por parte de colaboradores y clientes. | |
| Registro de Interesados | | |
| Dirección de Proyecto | | |
| Jefe del Proyecto (nombre, responsabilidades y autoridad que posee) | | | |
| Sponsor del Proyecto (nombre, responsabilidades) | Gerente General | |
| Interesados en el Proyecto | | |
| Nombre y cargo (si es externo indicar nombre de empresa proveedora externa) | Disposición ante el proyecto (a favor, neutral, reticente) | Estrategia a aplicar al interesado (gestionar cercanamente o sólo mantener informado) |
| Internos | | |
| Gerente General | A favor | gestionar cercanamente |
| Gerente de tecnología | A favor | gestionar cercanamente |
| Equipo de tecnología | Neutral | sólo mantener informado |
| Gerente de operaciones | Neutral | gestionar cercanamente |
| Gerente de marketing | A favor | gestionar cercanamente |
| Colaboradores | Reticente | sólo mantener informado |
| Sindicato | Reticente | gestionar cercanamente |
| Externos | | |
| Proveedores | A favor | sólo mantener informado |
| Clientes | A favor | sólo mantener informado |
| Comunidad | Neutral | sólo mantener informado |
| Gobierno | Neutral | gestionar cercanamente |
| Competidores | Reticente | sólo mantener informado |

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Firma: |
| (nombre 1)  Jefe de Proyecto | (nombre 2)  Sponsor |